

Teilnehmer-Information Ski- und Snowboardkurse

Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf eine erlebnisreiche Zeit mit Ihnen im Schnee!

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst:



1. Im Vorfeld:

Ausrüstung prüfen, reservieren und kennzeichnen

Bitte prüfen Sie vor Kursbeginn die **Funktionstauglichkeit der Ausrüstung**: neben passenden Schuhen und wetterangepasster Kleidung benötigen Sie Ski mit einer korrekt eingestellten Bindung und Skistöcke bzw. ein Snowboard mit Fangriemen/Leash. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen allen Teilnehmern einen Helm und eine Skibrille, für die Snowboardkurse zusätzlich einen Rückenprotector.

Sollten Sie keine eigene Ausrüstung haben, so können Sie diese in unserem Verleih-Center in Freiburg ausleihen –für die Kurstage oder für die ganze Saison. Aufgrund der begrenzten Kapazitäten sollten Sie diese **schnellstmöglich reservieren** - am besten persönlich mit Anprobe vor Ort, um insbesondere passende Schuhe zu erhalten. Wer keine Gelegenheit zum Probieren hat, dem steht unser Online-Reservierungsformular zur Verfügung. Dieses und alle weiteren Verleih-Infos, Preise, Öffnungszeiten... finden Sie auf unserer Website im Menüpunkt »Verleih.

Um Ihnen das tägliche Transportieren der Ausrüstungen zu ersparen, können wir Ihnen in der Regel ein **Material-Depot am Skilift oder im Skikurs-Omnibus** anbieten, wo Ihre Ausrüstung bis zum nächsten Kurstag gelagert werden kann (auf eigene Gefahr). Kennzeichnen Sie diese bitte mit Ihrem Namen (z.B. mit Isolierband oder wasserfestem Stift).

Die Plätze im **Skikurs-Bus** sind grundsätzlich den gebuchten Kursteilnehmern vorbehalten. Sollten noch Restplätze übrig sein, so bieten wir diese auch NICHT-Kursteilnehmern wie z.B. Eltern an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir dies erst 2-3 Werktage vor Kursbeginn absehen und entscheiden können.

2. Am Tag davor: Webseite, Kursverlegung, Stornierung/Krankheit...

Aufgrund der schneesicheren Lage unserer Kursgebiete konnten in den letzten 20 Jahren fast alle Kurse stattfinden. Manchmal ist der Schnee jedoch buchstäblich erst in letzter Minute gefallen. Wenn Sie sich aufgrund der Schneelage bzw. Witterungsverhältnisse unsicher sind, ob und wo ein Kurs stattfindet, so können Sie sich spätestens **am Abend vor dem Kurs ab 18 Uhr** oder am nächsten Morgen **auf unserer Webseite www.sport-kiefer.de in der Rubrik »Aktuelle Kurs-Infos** informieren. Entscheidungen sind manchmal leider nicht früher möglich. Bitte sehen Sie von vorzeitigen Nachfragen ab. Auch uns liegt an einer frühestmöglichen Entscheidung und wir geben Sie umgehend bekannt, sobald dies zuverlässig möglich ist.

Sollte ein Kurstag witterungsbedingt nicht stattfinden, bemühen wir uns, diesen Tag direkt im Anschluss an den Kurs nachzuholen. Ist das nicht möglich oder fällt ein ganzer Kurs aus, können Sie auf einen späteren Kurs umbuchen oder sich die entsprechenden Kurs-/Bus-/Leihgebühr zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per E-Mail an kurse@sport-kiefer.de. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende des Winters dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so sehr verschlechtert, dass kein Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann. In diesem Fall werden geschützte Räumlichkeiten aufgesucht und insbesondere die jüngeren Kursteilnehmer mit Gemeinschaftsspielen o.ä. beschäftigt. Die Erfahrung lehrt uns, dass wir nicht vorzeitig den Rücktransfer antreten können, da vor allem berufstätige Eltern nicht darauf vorbereitet sind, ihre Kinder früher an den Haltestellen abzuholen.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so senden Sie uns bitte umgehend eine Info per E-Mail, um das Anwachsen der Storno-Kosten zu verhindern oder diese möglicherweise ganz zu umgehen, indem sich rechtzeitig ein für die gebuchte Gruppe geeigneter Ersatzteilnehmer findet. Gerne können Sie uns einen solchen vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

3. Liftkarten, Mittagspause...

Um Ihnen das zeitaufwendige Anstehen an der Liftkasse zu ersparen, bieten wir Ihnen bei vielen Kursen im Buchungsverlauf auch die Liftkarte im VVK mit an. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen, besorgt der Kursleiter täglich vor Kursbeginn die für seine Gruppe passende Liftkarte und gibt sie zum Kursbeginn seinen Teilnehmern weiter, um ihnen das zeitaufwendige Anstehen an der Liftkasse zu ersparen. Wenn Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen, planen Sie bitte ausreichend Bargeld und Zeit ein, um sich VOR Kursbeginn selbst die Karte an der Liftkasse kaufen zu können. **Für Mitfahrer in unserem Skikurs-Bus ist das kaum möglich und die Wahrscheinlichkeit groß, daß wertvolle Kurszeit verloren geht. Wir empfehlen daher in diesem Fall den Liftkarten-Vorverkaufs-Service in Anspruch zu nehmen!** Die wichtigsten Fragen und Antworten zu unserem Liftkarten-Vorverkauf finden Sie am Ende dieses Merkblatts.

Während der ganztägigen Kurse ist eine Mittagspause in den beheizten Skischul-Pausenräumen vorgesehen. Dort bzw. am benachbarten Kiosk kann man meist kleine, warme Gerichte und Getränke kaufen oder selbst Mitgebrachtes essen. Bei den Halbtages-Kursen wird in der Regel nur eine kleine Vesperpause während der Kurszeit eingelegt.

4. Hin und zurück: Bustransfer, Treffpunkt und Anfahrtsskizze

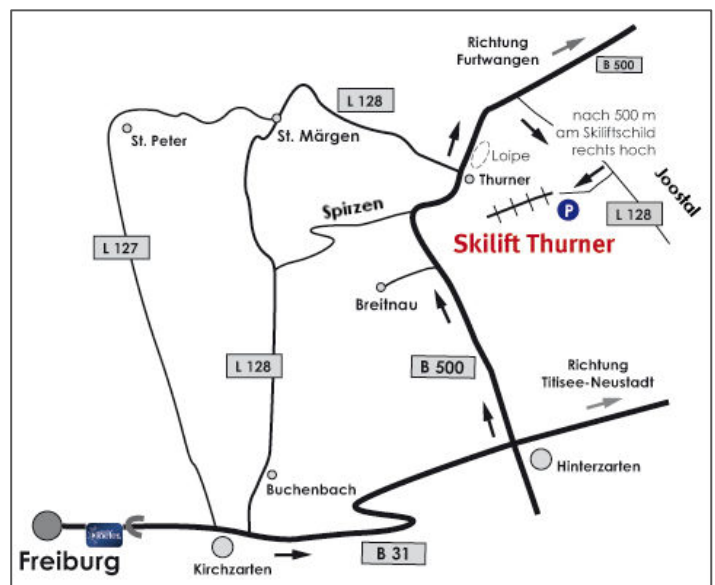
Der Skibus-Transfer für die Ferienkurse wird von uns vermittelt und durch ein renommiertes Busunternehmen durchgeführt. Wir setzen zusätzlich **während der Fahrt einen Kurslehrer als Busaufsicht** ein, der für die Hin- und Rückfahrt eine Anwesenheitsliste führt. Klären Sie deshalb bitte unbedingt mit der Busaufsicht ab, falls Sie ausnahmsweise nicht mit dem Bus zurück fahren oder am nächsten Tag Ihre Haltestelle wechseln wollen.

Die **Busabfahrtszeiten** können nach dem ersten Skikurstag geringfügig geändert werden. Dies wird dann am Vortag im Bus und an den Haltestellen bekannt gegeben. Der Zeitpunkt der **Rückkehr nach Freiburg** kann nur ungefähr angegeben werden. Dieser liegt sicher nicht vor dem angegebenen Circa-Zeitpunkt, kann sich aber je nach Straßenverhältnissen nach hinten verschieben. Bitte sorgen Sie insbesondere bei jungen Kursteilnehmern dafür, dass sie in jedem Fall an der Haltestelle in Empfang genommen werden.

Treffpunkt für selbst anreisende Kursteilnehmer ist 10 Minuten vor Kursbeginn (also um 9.20 Uhr bzw. 12.50 Uhr) an der blauen Sport Kiefer-Fahne an der Skilift-Talstation (am Haldenköpfe: Talstation des rechten Skilifts Nr. 2). Bei Verlegung eines Kurses wird der neue Treffpunkt über die Website bzw. für die Folgetage vom Kursleiter bekannt gegeben. Mit Pkw ans Haldenköpfe anreisende Kursteilnehmer bitten wir, vom Notschrei kommend den rechten Parkplatz gegenüber vom Skilift 2 zu benutzen (siehe Plan).

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Spaß & Erfolg im Schnee!

Ihr Kursbüro und die Kurslehrer von Sport Kiefer



© Sport Kiefer Freiburg, November 2022



Hinweise zum Kauf von Liftkarten

Teilnehmern unserer Ski-/Snowboard-Kurse stehen folgende Möglichkeiten zum Liftkarten-Erwerb offen:

- eigenständiger Kauf an der Skiliftkasse morgens vor Kursbeginn
- NEU: Vorbestellung/Bezahlung der Liftkarte bei der Online-Buchung

Bitte beachten Sie, dass unsere Kurslehrer ab sofort nur noch vorbestellte Liftkarten ausgeben können. Der Kauf von nicht vorbestellten Liftkarten gegen Barzahlung vor Ort ist nur an der regulären Liftkasse möglich.

Insbesondere den Teilnehmern, die im Skibus anreisen, empfehlen wir die Liftkarten-Vorbestellung, weil aufgrund der oft langen Warteschlange an der Liftkasse zwischen der Ankunft des Busses und dem Kursbeginn zu wenig Zeit bleibt, um noch pünktlich zum Kursbeginn zu erscheinen.

Die Liftkarten-Vorbestellung bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sie ersparen sich und vor allem jüngeren Kindern das Mitführen von Liftkarten-Bargeld
- Sie umgehen das Anstehen in der Liftkassen-Warteschlange, was vor allem morgens zum Kursbeginn bzw. beim Eintreffen der Skischulbusse viel Zeit in Anspruch nehmen kann
- Sie vermeiden den Kauf unpassender Liftkarten

Fragen und Antworten zur Liftkarten-Vorbestellung

1. **Wie kann ich die Liftkarte vorbestellen?**

Indem Sie im Buchungsverlauf bei der Gruppenauswahl die entsprechende Liftkarten-Zusatzoption ankreuzen bzw. als Zusatzprodukt kaufen, sofern dieses angeboten wurde. Bitte wählen Sie nur die zu Ihrer Kursgruppe passende Liftkarte aus. Nur so können wir eine gültige, dem Alter und Fahrkönnen entsprechende Liftkarte organisieren. Andernfalls kann der Liftbetreiber die Beförderung verweigern oder eine Nachberechnung vornehmen.

2. **Wo bekomme ich meine vorbestellte Liftkarte?**

Um Ihnen das zeitaufwendige Schlange-Stehen an der Skiliftkasse zu ersparen, holen wir bereits vor Kursbeginn die vorbestellten Liftkarten beim Liftbetreiber ab und verteilen sie dann über unsere Kurslehrer an die Teilnehmer.

3. **Muss ich meine Liftkarte zurückgeben? Was passiert mit den Liftkarten am Kursende?**

Die vorbestellten Liftkarten bleiben Eigentum von Sport Kiefer und sind dem Kurslehrer täglich zum Kursende zurückzugeben. Bitte beachten Sie, dass wir nicht zurückgegebene Liftkarten in Höhe des Restwerts (Punkte-Guthaben) und ggf. zuzüglich des von uns ausgelegten Kartenpfands in Rechnung stellen müssen (siehe hierzu auch Punkt 5)

4. **Was tun, wenn ich/mein Kind versehentlich die Liftkarte mit nach Hause genommen hat?**

Bitte am nächsten Kurstag mitbringen und dem Kurslehrer übergeben. Wenn es keinen weiteren Kurstag gibt, bitte unter Angabe des Namens in unserem Kursbüro oder Geschäft in Freiburg zurückgeben.

5. **Wie wird der Preis für die Liftkarten-Vorbestellung ermittelt?**

Anhand der Erfahrung aus den Vorjahren haben wir für jede Alters- und Könnenstufe die zu erwartende, durchschnittliche Liftbenutzung und den dafür optimalen Kartentyp ermittelt - unter Einhaltung der Liftbetreiber-Vorgabe, dass jeder Kursteilnehmer eine eigene Liftkarte bei sich haben muss, um Staus und lange Wartezeiten an den Drehkreuzen zu vermeiden. Auch wenn die größte Punktekarte manchmal der günstigste Kartentyp ist, machen Zeitkarten oft mehr Sinn, weil viele und insbesondere auswärtige Teilnehmer keine Möglichkeit hätten, Punkte-Guthaben nach dem Kurs bis zum Winterende abzufahren. Wenn wir uns trotzdem für Punktekarten entscheiden, berechnen wir nicht den gesamten Preis für die Punktekarte, sondern nur die anteiligen Kosten für die zu erwartenden Liftfahrten. Das ist jedoch nur möglich, wenn wir die Karten am Kursende einsammeln, um das eventuelle Restguthaben in den Folgekursen für weitere Kursteilnehmer einsetzen zu können!

6. **Was passiert, wenn die vorbestellte Liftkarte nicht ausreicht, weil die Gruppe aufgrund schneller Lernfortschritte häufiger liftet als es normalerweise zu erwarten gewesen wäre?**

Für diesen Fall führt der Kursleiter Reservekarten mit sich. Die Mehrkosten übernimmt Sport Kiefer, eine Nachberechnung an die Teilnehmer erfolgt nicht. Umgekehrt ist allerdings auch eine Rückerstattung ausgeschlossen, wenn die Gruppe aufgrund langsamer Lernfortschritte oder bei großem Liftbetrieb weniger Liftfahrten absolviert als normalerweise anzunehmen gewesen wäre.

7. **Nur für Vorbesteller: Was passiert mit den vorbestellten Liftkarten, wenn der Kurs schnee-/wetterbedingt in ein anderes Kursgebiet verlegt werden muss?**

In diesem Fall organisieren wir die entsprechenden Liftkarten auch für das Ersatzgebiet. Sollten die Kartenpreise dort erheblich günstiger oder teurer sein, so teilen wir Ihnen das im Vorfeld mit und werden Ihnen die Differenz zurückerstatten oder nachberechnen.

8. **Bekomme ich bei wetterbedingtem Kursausfall mein Geld zurück?**
Ja: Sie erhalten die volle Kurs/Bus/Leihgebühr und auch den Liftkartenpreis zurückerstattet, sofern alles über Sport Kiefer gebucht wurde.
9. **Bekomme ich bei Krankheit den Liftkartenpreis erstattet?**
In der Regel können wir die Liftkarte anderweitig einsetzen, so dass Sie eine entsprechende Rückerstattung erhalten.
10. **Bin ich verpflichtet, die Liftkarten vorzubestellen und über Sport Kiefer zu kaufen?**
Nein! Es handelt sich lediglich um ein freiwilliges Zusatzangebot, um den Kindern das Mitführen von Bargeld und das zeitaufwendige Anstehen an der Liftkasse zu ersparen und den Kauf möglicherweise unpassender Liftkarten zu vermeiden. Jeder Teilnehmer kann sich selbstverständlich vor Kursbeginn selbst an der Liftkasse eine Liftkarte seiner Wahl kaufen. Bitte bedenken Sie jedoch, dass die Warteschlange vor der Liftkasse morgens sehr lang sein kann und vor allem für Mitfahrer in unserem Skischul-Omnibus die Zeit nicht ausreichen könnte, um pünktlich zum Kursbeginn zu erscheinen.
11. **Bekomme ich eine Liftkarte auch ohne Vorbestellung gegen Barzahlung beim Kurslehrer vor Ort?**
Leider können wir Ihnen diesen Service im kommenden Winter nicht mehr anbieten, weil das Mitführen von Bargeld insbesondere für die jungen Teilnehmer problematisch und das Einsammeln fehlerbehafteter Karten war und immer wieder zu Abrechnungsproblemen und ungedeckten Ausgaben führte. Um diese Probleme zu umgehen und Ihnen trotzdem das Anstehen an der Liftkasse zu ersparen, bieten wir Ihnen stattdessen bereits bei der Kursbuchung die bequeme Liftkarten-Vorbestellung und -Bezahlung an. Wenn sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie sich eigenverantwortlich und rechtzeitig vor Kursbeginn an der Skiliftkasse Ihre Liftkarte kaufen.