

Teilnehmer-Information Ski- und Snowboardkurse



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf eine erlebnisreiche Zeit mit Ihnen im Schnee!

Damit Sie bestens vorbereitet sind, haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst:

1. Im Vorfeld: Ausrüstung prüfen, reservieren und kennzeichnen

Bitte prüfen Sie vor Kursbeginn die **Funktionstauglichkeit der Ausrüstung**: neben passenden Schuhen und wetterangepasster Kleidung benötigen Sie Ski mit einer korrekt eingestellten Sicherheitsbindung und Skistöcke bzw. ein Snowboard mit Fangriemen/Leash. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen allen Teilnehmern einen Helm und eine Skibrille, für die Snowboardkurse zusätzlich einen Rückenprotector.

Sollten Sie noch keine eigene Ausrüstung haben oder sich zulegen wollen, so können Sie diese in unserem Verleih-Center in Freiburg auch ausleihen – entweder nur für die Kurstage oder für die ganze Saison.

Aufgrund der begrenzten Kapazitäten sollten Sie diese **schnellstmöglich reservieren** - am besten persönlich mit Anprobe vor Ort, um insbesondere passende Schuhe zu erhalten. Wer nicht in der Region wohnt, und keine Gelegenheit zum Probieren hat, dem steht unser Online-Reservierungsformular zur Verfügung. Dieses und alle weiteren Verleih-Infos, Preise, Öffnungszeiten... finden Sie auf unserer Website im Menüpunkt »Verleih.

Um Ihnen das tägliche Transportieren der Ausrüstungen zu ersparen, können wir Ihnen in der Regel ein **Material-Depot am Skilift oder im Skikurs-Omnibus** anbieten, wo die Ski, Snowboards und Stöcke bis zum nächsten Kurstag gelagert werden können (auf eigene Gefahr). Kennzeichnen Sie zu diesem Zweck bitte diese Ausrüstungsgegenstände mit Ihrem Namen (z.B. mit Isolierband oder wasserfestem Stift), um Verwechslungen zu vermeiden.

Die Plätze im **Skikurs-Bus** sind grundsätzlich den gebuchten Kursteilnehmern vorbehalten. Sollten noch Restplätze übrig sein, so bieten wir diese auch NICHT-Kursteilnehmern wie Eltern usw an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir dies erst 2-3 Werktage vor Kursbeginn absehen und entscheiden können.

2. Am Tag davor: Info-Telefon/Webseite, Kursverlegung, Stornierung...

Aufgrund der schneesicheren Lage unserer Kursgebiete konnten in den letzten 20 Jahren fast alle Kurse stattfinden. Manchmal ist der Schnee jedoch buchstäblich erst in letzter Minute gefallen. Wenn Sie sich aufgrund der Schneelage bzw. Witterungsverhältnisse unsicher sind, ob und wo ein Kurs stattfindet, so können Sie sich **am Abend vor dem Kurs ab 20 Uhr** oder am nächsten Morgen **auf unserer Webseite www.sport-kiefer.de in der Rubrik Kurse&Touren -> Aktuelle Kurs-Infos** informieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß verlässliche Auskünfte aus den genannten Gründen meist **nicht früher** möglich sind und sehen Sie von vorzeitigen Nachfragen ab. Auch uns liegt an einer frühestmöglichen Entscheidung.

Sollte ein einzelner Kurstag witterungsbedingt nicht stattfinden, bemühen wir uns, diesen Tag direkt im Anschluss an den Kurs nachzuholen. Ist das nicht möglich oder fällt ein ganzer Kurs witterungsbedingt aus, können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich die entsprechenden Kurs-/Bus-/Leihgebühr und vorbestellte Liftkarte in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung z.B. per E-Mail an kurse@sport-kiefer.de. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben zunächst stehen lassen und Sie am Ende des Winters dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann. In diesem Fall werden geeignete Räumlichkeiten aufgesucht und insbesondere die jüngeren Kursteilnehmer von Ihrem Kursleiter mit Gemeinschaftsspielen usw. bei Laune gehalten. Die Erfahrung lehrt uns, dass wir nicht vorzeitig den Rücktransfer antreten können, da vor allem berufstätige Eltern nicht darauf vorbereitet sind, ihre Kinder früher an den Haltestellen abzuholen.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so senden Sie uns bitte umgehend eine Info per E-Mail. So können Sie das Anwachsen der Storno-Kosten verhindern oder diese - von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen - möglicherweise sogar ganz umgehen, indem sich noch rechtzeitig ein für die gebuchte Gruppe geeigneter Ersatzteilnehmer findet. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

3. Vorbestellte Liftkarten, Mittagspause...

Um den Teilnehmern und insbesondere den Kindern das tägliche Mitführen größerer Bargeldbeträge, das zeitaufwendige Anstehen an der Liftkasse und möglicherweise den Kauf unpassender Liftkarten zu ersparen, haben wir Ihnen im Buchungsverlauf als neuen Service eine kostenlose Vorbestellung kursgerechter Liftkarten angeboten. Diese vorbestellten Liftkarten erhalten wir vom Liftbetreiber vorab und verteilen Sie dann zum Kursbeginn. **Bitte beachten Sie, dass wir nur die vorbestellten Karten verteilen können.** Sollten Sie die Liftkarte nicht vorbestellt haben, müssen Sie **sich eigenverantwortlich um den Kauf einer gültigen Liftkarte kümmern** und sicherstellen, dass Sie trotzdem pünktlich zum Kursbeginn vor Ort sind. Bitte bedenken Sie, dass morgens längere Wartezeiten an den Kassen entstehen. Bei der Anfahrt mit dem Skibus ist die Zeit zwischen der Busankunft und dem Kursbeginn zum Kauf einer Liftkarte aufgrund des morgendlichen Andrangs in der Regel zu kurz und ein pünktlicher Kursbeginn deshalb nicht möglich.

Während der Ganztageskurse ist für jede Gruppe eine Mittagspause in den beheizten Skischul-Pausenräumen der Liftstation vorgesehen. Dort kann man meist zu günstigen Preisen kleine, warme Gerichte und Getränke kaufen oder selbst Mitgebrachtes verzehren.

Jüngere Kursteilnehmer sollten einen Zettel mit der Telefonnummer der Eltern bei sich tragen, damit unsere Kurslehrer oder das Liftpersonal diese bei Bedarf kontaktieren können.

4. Hin und zurück: Bustransfer, Treffpunkt und Anfahrtsskizze

Der optionale Skibus-Transfer für die Ferienkurse wird von uns vermittelt und durch ein renommiertes Busunternehmen durchgeführt. Wir setzen zusätzlich **während der Fahrt einen eigenen Kurslehrer als Busaufsicht** ein, der für die Hin- und Rückfahrt eine Anwesenheitsliste führt. Klären Sie deshalb bitte unbedingt mit der Busaufsicht am Bus ab, falls Sie ausnahmsweise einmal nicht mit dem Bus zurück fahren oder am nächsten Tag Ihre Haltestelle wechseln wollen.

Die **Busabfahrtszeiten** können nach dem ersten Skikurstag geringfügig geändert werden. Dies wird dann am Vortag im Bus und an den Haltestellen bekannt gegeben. Der Zeitpunkt der **Rückkehr nach Freiburg** kann von uns nur ungefähr angegeben werden. Dieser liegt sicher nicht vor dem angegebenen Circa-Zeitpunkt, kann sich aber je nach Straßenverhältnissen nach hinten verschieben. Bitte sorgen Sie insbesondere bei jungen Kursteilnehmern dafür, dass sie in jedem Fall an der Haltestelle in Empfang genommen werden.

Treffpunkt für **selbst anreisende Kursteilnehmer** ist um 9.50 Uhr am Sammelplatz (blaue Sport Kiefer-Fahne an der Skilift-Talstation. Am Haldenköpfe: Talstation des rechten Skilifts Nr. 2). Kursende ist um 15 Uhr am Sammelplatz, im Kinderland um 13 Uhr. Bei Verlegung eines Kurses wird der neue Treffpunkt über die Website und das Info-Telefon bzw. für die Folgetage vom Kursleiter bekannt gegeben.

Die Pkw-Fahrzeit von Freiburg zum Haldenköpfe oder Thurner beträgt bei normalen Straßenverhältnissen ca. 25 Minuten. Mit Pkw ans Haldenköpfe anreisende Kursteilnehmer bitten wir, vom Notschrei kommend den rechten Parkplatz gegenüber vom Skilift 2 zu benutzen (siehe Plan).

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Spaß & Erfolg im Schnee!
Ihr Kursbüro und die Kurslehrer von Sport Kiefer



© Sport Kiefer Freiburg, Oktober 2019

