

Teilnehmer-Information Skiroller-/ Skike-Kurse



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf einen erlebnisreichen Tag mit Ihnen.

Damit Sie optimal vorbereitet sind, haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

1. Ausrüstung

Bitte überprüfen Sie vor Kursbeginn die **Funktionstauglichkeit Ihrer Ausrüstung**.

Zur notwendigen Ausrüstung zählen Skiroller & Langlauf-Schuhe (NNN) bzw. Skike & stabile Schuhe, Stöcke, Helm, Knie- und Ellenbogenschützer.

Sollten Sie nicht im Besitz einer eigenen Ausrüstung sein, so können Sie diese auch bei uns ausleihen. Aufgrund der begrenzten Kapazität sollten Sie sich **Leihhausrüstungen bitte frühestmöglich in unserem Verleih-Center in Freiburg reservieren**, zum Anprobieren von Schuhen am besten persönlich. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, schicken Sie uns einfach eine email an verleih@sport-kiefer.de mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Telefonnummer, Schuhgröße in Straßenschuhen, Körpergröße und Gewicht. Sie erhalten dann innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigung, ob wir die Ausrüstung für Sie reservieren konnten.

Zusätzlich empfehlen wir Dünne Handschuhe, bequeme, wetterfeste Kleidung, eventl. Getränke und einen Snack.

2. Vor Kursbeginn: Kursabsage, Stornierung ...

Unsere verantwortlichen Guides/Kurslehrer beobachten ständig die Wettervorhersage und versuchen frühestmöglich eine Durchführungsentscheidung zu treffen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verantwortungsvolle Entscheidungen manchmal erst 1-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich sind. Bitte sehen Sie von früheren Nachfragen ab. Sobald zweifelsfrei feststeht, dass eine Veranstaltung aufgrund von ungünstigen Witterungsverhältnissen (Sturm, Dauerregen...) nicht stattfinden kann, **erhalten Sie umgehend eine email** an die von Ihnen im Buchungsverlauf angegebene email-Adresse. Falls uns keine email-Adresse vorliegt, kontaktieren wir Sie telefonisch. Zusätzlich veröffentlichen wir eine Absage/Verlegung immer auch auf unserer Webseite in der Rubrik » Kurse&Touren » aktuelle Kursinfos. **Sollten Sie per email und auf der Webseite keine Info über eine Absage/Verlegung erhalten, so findet die Veranstaltung wie geplant statt.**

Wird eine Veranstaltung von uns abgesagt, so können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich den entsprechenden Kurspreis und ggf. Leihpreis in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per email an kurse@sport-kiefer.de oder Telefon 0761-156485-60. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende der Saison dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so geben Sie uns bitte umgehend eine Info per email/Post. Nur so wird das Anwachsen der Storno-Kosten vermieden oder diese -von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen- möglicherweise sogar ganz vermieden, indem wir noch rechtzeitig eine/n für die gebuchte Gruppe geeignete/n Ersatzteilnehmer/in finden. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

3. Treffpunkt

Den von Ihnen im Buchungsverlauf ausgewählten Treffpunkt (Ort/Uhrzeit) können Sie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:

Treffpunkt 1: Sport Kiefer Hauptgeschäft, Schwarzwaldstraße 173, 79102 Freiburg (neben dem Uni-Sportzentrum)

Wichtige Bitte zum Abstellen von Privatfahrzeugen:

Da wir an unserem Hauptgeschäft nur eine begrenzte Anzahl von Kundenparkplätzen haben und diese an Werktagen/Samstagen dringend für Ladenbesucher benötigen, möchten wir Sie bitten, die nicht benötigten Privatfahrzeuge auf den umliegenden und ebenfalls kostenlosen Parkplätzen in der Nachbarschaft oder entlang der Schwarzwaldstraße abzustellen. Sonntags können Sie selbstverständlich auch unsere Kundenparkplätze nutzen.

Ihr Sport Kiefer Kursbüro und die Guides



© Sport Kiefer Freiburg, Mai 2017