

# Teilnehmer-Information Schnupper-Skitouren



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf einen erlebnisreichen Tag mit Ihnen im Schnee!

Für einen reibungslosen Ablauf haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

## 1. Erforderliche Ausrüstung

Bitte mitbringen: Tourenski inkl. Felle und Harscheisen, LVS-Geraet ("Lawinen-Pieps"), wetterangepasste Funktions-Bekleidung.

Bitte ueberzeugen Sie sich vor Beginn der Tour vom einwandfreien Zustand Ihrer Ausruestung. Wir beraten Sie gerne!

Sollten Sie nicht im Besitz einer eigenen Ausruestung sein, so koennen Sie diese auch bei uns ausleihen. Aufgrund der begrenzten Kapazität sollten Sie sich **Leihhausrüstungen bitte frühestmöglich in unserem Verleih-Center in Freiburg reservieren**, zum Anprobieren von Schuhen am besten persönlich. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, schicken Sie uns einfach eine email an [verleih@sport-kiefer.de](mailto:verleih@sport-kiefer.de) mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Telefonnummer, Schuhgröße in Straßenschuhen, Gewicht, Körpergröße und Fahrkönnen. Sie erhalten dann innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigung, ob wir die Ausrüstung für Sie reservieren konnten.

## 2. Vor Kursbeginn: Kursverlegung, Stornierung...

Aufgrund der schneesicheren Lage unserer Kursorte bzw. Tourengebiete konnten in den letzten 20 Jahren fast alle Veranstaltungen stattfinden. Unsere verantwortlichen Guides/Kurslehrer beobachten ständig die Wettervorhersage und Schneelage vor Ort. Manchmal fällt der Schnee buchstäblich in letzter Minute oder das Wetter in den Bergen kann erst sehr spät zuverlässig eingeschätzt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verantwortungsvolle Entscheidungen aus diesem Grund manchmal erst 1-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich sind. Bitte sehen Sie von diesbezüglichen Nachfragen ab. Auch uns liegt an einer frühestmöglichen Entscheidung. Sobald zweifelsfrei feststeht, dass eine Veranstaltung aufgrund von Schneemangel oder ungünstigen Witterungsverhältnissen (Sturm, Dauerregen...) nicht stattfinden kann, erhalten Sie umgehend eine email an die von Ihnen im Buchungsverlauf angegebene email-Adresse. Falls uns keine email-Adresse vorliegt, kontaktieren wir Sie telefonisch. Zusätzlich veröffentlichen wir eine Absage/Verlegung immer auch auf unserer Webseite in der Rubrik Kurse&Touren -> aktuelle Kursinfos. Sollten Sie per email und auf der Webseite keine Info über eine Absage/Verlegung erhalten, so findet die Veranstaltung wie geplant statt.

Wird eine Veranstaltung von uns abgesagt, so können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich den entsprechenden Kurspreis und ggf. Leihpreis in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per email an [kurse@sport-kiefer.de](mailto:kurse@sport-kiefer.de) oder Telefon 0761-156485-60. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende des Winters dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so geben Sie uns bitte umgehend eine Info per email/Post. Nur so wird das Anwachsen der Storno-Kosten vermieden oder diese -von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen- möglicherweise sogar ganz vermieden, indem wir noch rechtzeitig einen für die gebuchte Gruppe geeigneten Ersatzteilnehmer finden. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### 3. Treffpunkt:

Den von Ihnen im Buchungsverlauf ausgewählten Treffpunkt (Ort/Uhrzeit) können Sie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen.

Unser Sport Kiefer Verleih-Center befindet sich in der Schützenallee 9, 79102 Freiburg, direkt vor dem B31-Tunneleingang (Straßenbahn-Linie 1, Haltestelle Maria-Hilf-Kirche).

**Bis bald - im Schnee!**

Ihr Sport Kiefer-Kursbüro und die Kurslehrer/Guides



Sport Kiefer Freiburg, November 2016