

# Teilnehmer-Information

## Langlaufkurse Klassisch & Skating



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf erlebnisreiche Tage mit Ihnen im Schnee!

Für einen reibungslosen Ablauf haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

### 1. Ausrüstung überprüfen, kennzeichnen, reservieren/deponieren

Bitte mitbringen: Langlaufski, Schuhe und Stöcke, wettergerechte Kleidung. Bitte überzeugen Sie sich vor Beginn des Kurses vom einwandfreien Zustand Ihrer Ausrüstung.

Sollten Sie nicht im Besitz einer eigenen Ausrüstung sein, so können Sie diese auch bei uns ausleihen. Aufgrund der begrenzten Kapazität sollten Sie sich **Leihhausrüstungen bitte frühestmöglich in unserem Verleih-Center in Freiburg reservieren**, zum Anprobieren von Schuhen am besten persönlich. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, schicken Sie uns einfach eine email an [verleih@sport-kiefer.de](mailto:verleih@sport-kiefer.de) mit folgenden Angaben: Name, Vorname, Telefonnummer, Schuhgröße in Straßenschuhen, Körpergröße und Gewicht. Sie erhalten dann innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigung, ob wir die Ausrüstung für Sie reservieren konnten.

Unser Service für Kursteilnehmer:

#### **Material-Depot am Samstag und Leihmaterial-Rückgabe am Sonntag**

Langlaufkursteilnehmer können auf Wunsch ihre Ski und Stöcke nach dem ersten Kurstag vor Ort in unserer Verleih-Station am Haldenköpfe deponieren und auch das in Freiburg ausgeliehene Leihmaterial am zweiten Tag nach Kursende dort zurückgeben. So brauchen Sie sich montags nicht mehr um die Rückgabe der Leihartikel in unserem Verleih-Center in Freiburg kümmern.

Bitte beachten Sie, dass die vorherige Reservierung von Leihmaterial und auch die Ausgabe am ersten Kurstag morgens nur in unserem Verleih-Center in Freiburg möglich ist. Dort haben wir ab 9 Uhr geöffnet, sodass Sie sich ohne Hektik morgens auf dem Weg zum Kurs dort ihre vorreservierte Leihhausrüstung abholen können. In unserer Verleih-Station am Haldenköpfe sind aufgrund der begrenzten Kapazitäten Reservierungen nur in Einzelfällen möglich (z.B. für Kursteilnehmer, die nicht über Freiburg anreisen).

### 2. Vor Kursbeginn: Wetter, Kursabsage, Stornierung, Webseite ...

Aufgrund der schneesicheren Lage unserer Kursorte bzw. Tourengebiete konnten in den letzten 20 Jahren fast alle Veranstaltungen stattfinden. Unsere verantwortlichen Guides/Kurslehrer beobachten ständig die Wettervorhersage und Schneelage vor Ort. Manchmal fällt der Schnee buchstäblich in letzter Minute oder das Wetter in den Bergen kann erst sehr spät zuverlässig eingeschätzt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verantwortungsvolle Entscheidungen aus diesem Grund manchmal erst 1-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich sind. Bitte sehen Sie von diesbezüglichen Nachfragen ab. Auch uns liegt an einer frühestmöglichen Entscheidung. Sobald zweifelsfrei feststeht, dass eine Veranstaltung aufgrund von Schneemangel oder ungünstigen Witterungsverhältnissen (Sturm, Dauerregen...) nicht stattfinden kann, erhalten Sie umgehend eine email an die von Ihnen im Buchungsverlauf angegebene email-Adresse. Falls uns keine email-Adresse vorliegt, kontaktieren wir Sie telefonisch. Zusätzlich veröffentlichen wir eine Absage/Verlegung immer auch auf unserer Webseite in der Rubrik Kurse&Touren -> aktuelle Kursinfos. Sollten Sie per email und auf der Webseite keine Info über eine Absage/Verlegung erhalten, so findet die Veranstaltung wie geplant statt.

Wird eine Veranstaltung von uns abgesagt, so können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich den entsprechenden Kurspreis und ggf. Leihpreis in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per email an [kurse@sport-kiefer.de](mailto:kurse@sport-kiefer.de) oder Telefon 0761-156485-60. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende des Winters dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so geben Sie uns bitte umgehend eine Info per email/Post. Nur so wird das Anwachsen der Storno-Kosten vermieden oder diese -von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen- möglicherweise sogar ganz vermieden, indem wir noch rechtzeitig einen für die gebuchte Gruppe geeigneten Ersatzteilnehmer finden. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### 3. Am ersten Kurstag: Treffpunkt, Anfahrt, Parken ...

Den von Ihnen im Buchungsverlauf ausgewählten Treffpunkt (Ort/Uhrzeit) können Sie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:

**Treffpunkt 1 Freiburg:** Sport Kiefer Hauptgeschäft, Schwarzwaldstraße 173, 79102 Freiburg (neben dem Uni-Sportzentrum)

Da wir an unserem Hauptgeschäft nur eine begrenzte Anzahl von Kundenparkplätzen haben und diese an Werktagen/Samstagen dringend für Ladenbesucher benötigen, möchten wir Sie bitten, die nicht benötigten Privatfahrzeuge tagsüber auf den umliegenden und ebenfalls kostenlosen Parkplätzen in der Nachbarschaft oder entlang der Schwarzwaldstraße abzustellen. Sonntags können Sie selbstverständlich auch unsere Kundenparkplätze ganztags nutzen.

Die Fahrzeit von Freiburg zu den Loipen am Notschrei/Haldenköpfe beträgt ca. 25 Minuten.

**Treffpunkt 2 Schauinsland:** Blaues Sport-Kiefer-Schild am Loipen-Parkplatz gegenüber vom Skilift Haldenköpfe.

Bitte parken Sie aus Rücksicht vor dem Liftbetreiber und seinen Skiliftgästen Ihr Fahrzeug NICHT auf der Skiliftseite/an unserer gelben Verleihhütte, sondern auf der gegenüberliegenden Straßenseite direkt am Loipen-Einstieg (siehe Skizze).

Sollte der Kursort schnee-/witterungsbedingt verlegt und dadurch ein anderer Treffpunkt vor Ort erforderlich werden, geben wir diesen allen direkt anreisenden Teilnehmern vorher bekannt.

## Bis bald - im Schnee!

Ihr Sport Kiefer-Kursbüro und die Kurslehrer



© Sport Kiefer Freiburg, November 2016

