

# Teilnehmer-Information

## Klettersteig



Vielen Dank für Ihre Anmeldung - wir freuen uns auf einen erlebnisreichen Tag mit Ihnen am Fels!

Damit Sie optimal vorbereitet sind, haben wir ergänzend zur Buchungsbestätigung nachfolgend die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

## 1. Ausrüstung

Zum Kurs mitzubringen sind: Klettersteig-Y-Set, Kletter-Sitzgurt, Kletterhelm, feste Wander-/Bergschuhe, wetter-angepasste Kleidung und nach Möglichkeit auch dünne Handschuhe sowie Sonnenschutz, Getränk und ggf. ein kleines Vesper. Bei unseren Klettersteigtouren in der Schweiz/Frankreich zusätzlich ein Ausweis.

Bitte überprüfen Sie vor Kursbeginn die **Funktionstauglichkeit Ihrer Ausrüstung**.

Für alle Teilnehmer, die im Buchungsverlauf eine Klettersteig-Ausrüstung (bestehend aus Klettersteig-Y-Set, Klettergurt und Helm) gleich mit reserviert haben, bringt der Guide/Kurslehrer diese automatisch zum Treffpunkt mit. Bitte geben Sie uns jedoch eine kurze Info, wenn Sie Leihhausrüstung reserviert haben und weniger als 50kg oder mehr als 100kg wiegen, da Sie in diesem Fall ein spezielles Y-Set benötigen.

Weitere Ausrüstungsgegenstände wie Wander-/Bergstiefel können bei Bedarf und gegen Aufpreis ebenfalls bei uns ausgeliehen werden, müssen aber frühestmöglich separat reserviert werden und sollten auch persönlich vorher anprobiert werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Verleihcenter in der Schützenallee 9 (am Tunneleingang) in 79102 Freiburg oder per email an [verleih@sport-kiefer.de](mailto:verleih@sport-kiefer.de).

## 2. Vor Kursbeginn: Kursabsage, Stornierung, Webseite ...

Klettersport ist ein Freiluftsport. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass verantwortungsvolle Entscheidungen über eine Kursdurchführung manchmal erst 1-2 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich sind. Bitte sehen Sie von früheren Nachfragen ab.

Unsere verantwortlichen Guides/Kurslehrer beobachten ständig die Wettervorhersage und versuchen frühestmöglich eine Durchführungsentscheidung zu treffen.

Sobald zweifelsfrei feststeht, dass eine Veranstaltung aufgrund von ungünstigen Witterungsverhältnissen (Sturm, Dauerregen...) nicht stattfinden kann, **erhalten Sie umgehend eine email** an die von Ihnen im Buchungsverlauf angegebene email-Adresse. Falls uns keine email-Adresse vorliegt, kontaktieren wir Sie telefonisch. Zusätzlich veröffentlichen wir eine Absage/Verlegung immer auch auf unserer Webseite in der Rubrik » Kurse&Touren » aktuelle Kursinfos. **Sollten Sie per email und auf der Webseite keine Info über eine Absage/Verlegung erhalten, so findet die Veranstaltung wie geplant statt.**

Wird eine Veranstaltung von uns abgesagt, so können Sie kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen oder sich den entsprechenden Kurspreis und ggf. Leihpreis in voller Höhe zurückerstatten lassen. Geben Sie hierzu bitte unserem Kursbüro eine entsprechende Weisung per email an [kurse@sport-kiefer.de](mailto:kurse@sport-kiefer.de) oder Telefon 0761-156485-60. Hören wir nichts von Ihnen, so werden wir das Guthaben in unserem Buchungssystem stehen lassen und Sie am Ende der Saison dazu kontaktieren.

Findet ein Kurs jedoch statt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn sich während eines Kurstages das Wetter so dramatisch verschlechtert, dass kein sinnvoller Kursbetrieb mehr aufrecht erhalten werden kann.

Sollten Sie krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen können, so geben Sie uns bitte umgehend eine Info per email/Post. Nur so wird das Anwachsen der Storno-Kosten vermieden oder diese -von einer geringen Umbuchungsgebühr abgesehen- möglicherweise sogar ganz vermieden, indem wir noch rechtzeitig eine/n für die gebuchte Gruppe geeignete/n Ersatzteilnehmer/in finden. Gerne können Sie uns einen solchen auch vorschlagen. Bitte beachten Sie hierzu auch die Stornierungs-Regelungen in unseren Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### 3. Treffpunkt, Anfahrt, Parken

Den von Ihnen im Buchungsverlauf ausgewählten Treffpunkt (Ort/Uhrzeit) können Sie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen. Bitte beachten Sie dazu folgende Hinweise:

**Treffpunkt 1 Freiburg:** Sport Kiefer Hauptgeschäft, Schwarzwaldstraße 173, 79102 Freiburg (neben dem Uni-Sportzentrum)

Da wir an unserem Hauptgeschäft nur eine begrenzte Anzahl von Kundenparkplätzen haben und diese an Werktagen/Samstagen dringend für Ladenbesucher benötigen, möchten wir Sie bitten, die nicht benötigten Privatfahrzeuge auf den umliegenden und ebenfalls kostenlosen Parkplätzen in der Nachbarschaft oder entlang der Schwarzwaldstraße abzustellen. Sonntags können Sie selbstverständlich auch unsere Kundenparkplätze nutzen.

#### Treffpunkt 2 vor Ort :

Direkt anreisende Teilnehmer unserer Klettersteigkurse im Schwarzwald treffen sich zum vereinbarten Zeitpunkt mit den übrigen Teilnehmern und ihrem Touren-Guide am Parkplatz an der Paßstraße B317 am alten Schwimmbad in Todtnau (Poche 1, 79674 Todtnau).

Direkt anreisende Teilnehmer unserer Tagestouren in die Schweiz/nach Frankreich nehmen bitte zur Abklärung des genauen Treffpunkts vor Ort 1 bis 2 Tage vor der Veranstaltung Kontakt mit unserem Kursbüro auf.

Ihr Sport Kiefer Kursbüro

